

**Тема № 1 «Федеральный Закон от 28.12.2013
№442-ФЗ «Об основах социального
обслуживания граждан в Российской
Федерации». Теоретические аспекты, которые
предстоит реализовать».**

ВООО АРДИ «Свет» 2016г.

Федеральный Закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- Принят Государственной Думой
Федерального Собрания Российской
Федерации Федеральный закон от
28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах
социального обслуживания граждан в
Российской Федерации»;
- **вступил в силу 1 января 2015 года.**

ЧЕМ НОВЫЙ ЗАКОН ПРИНЦИПИАЛЬНО ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ПРЕДЫДУЩЕГО (122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"?)

Модель социального обслуживания до 31.12.2014г.	Модель социального обслуживания с 01.01.2015г.
<p>Услуги предоставляются по достижению возраста или статуса (пенсионер, инвалид)</p>	<p>Услуги предоставляются исходя из индивидуальной нуждаемости каждого гражданина</p>
<p>Заявление на социальное обслуживание должен был подать только сам гражданин или его законный представитель</p>	<p>Заявление вправе подать как сам гражданин (его законный представитель) так и любые государственные, муниципальные органы, общественные организации в случае, когда им стало известно о нуждаемости гражданина</p>
<p>Критерием для определения нуждаемости в предоставлении соц.услуг служит «трудная жизненная ситуация»</p>	<p>В Законе нет понятия "трудная жизненная ситуация", вместо этого четко установлены обстоятельства, при наличии которых граждане признаются нуждающимися в соц. обслуживании</p>

Модель социального обслуживания до 31.12.2014г.

Социальное обслуживание граждан осуществлялось по решению органов СЗН в подведомственных им учреждениях.

Услуги предоставлялись в соответствии с формами и видами, в соответствии с Договором

Оказание услуг за счет гос.бюджета исключительно **государственными учреждениями**

Модель социального обслуживания с 01.01.2015г.

Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином и ИППСУ

Услуги предоставляются на основании ИППСУ. Договор заключается на основании ИППСУ.

Финансирование на оказание соц. услуг могут получить **в том числе и негосударственные организации: НКО, коммерческие организации и ИП**

Модель социального обслуживания до 31.12.2014г.

Модель социального обслуживания с 01.01.2015г.

Государство гарантировало гражданам социальное обслуживание исключительно в государственной системе социальных служб

предполагает право граждан **выбирать поставщика или поставщиков социальных услуг (государственного или частного, по месту жительства или в соседнем районе и т.д).**

Объем, вид услуг определяется на основании решения органов СЗН

Получатель соц.услуг вправе участвовать в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Отказ от соц. услуг допускался с оговоркой, были предусмотрены ограничения прав

Допускается отказ от предоставления соц. услуг.

Решение о предоставлении (отказе в предоставлении) соц.услуг нельзя обжаловать в суде

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке

Новые понятия

- Законом вводятся новые понятия "получатель социальных услуг", "поставщик социальных услуг", "профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании".
- Понятие "стандарт социальной услуги" излагается в новой редакции (основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги), при этом стандарт социальной услуги является составной частью порядка предоставления социальных услуг.

Разграничения полномочий

Законом определен перечень полномочий федеральных органов государственной власти:

- установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания;
- утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг;
- утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг.

Нормативные правовые акты, принятые во исполнения ФЗ-442

- [Постановление Правительства РФ от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».](#)
- [Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 №1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг».](#)
- [Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».](#)

ПОЛНОМОЧИЯ МИНТРУДА

- выработка и реализация государственной политики и мер по совершенствованию в сфере социального обслуживания;
- методическое обеспечение социального обслуживания, в том числе в части, профилактики;
- утверждение примерной номенклатуры организаций соц.обслуживания;
- методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов РФ в развитии сети организаций социального обслуживания;
- примерного порядка предоставления социальных услуг;
- правил организации деятельности организаций соц.обслуживания(нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений и др.);
- утверждение формы договора на оказание соц.услуг

Нормативные правовые акты, принятые во исполнения ФЗ-442

- [Приказ Минтруда России от 28.11.2014 № 954н «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».](#)
- [Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».](#)
- [Приказ Минтруда России от 24.11.2014 №939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».](#)
- [Приказ Минтруда России от 24.11.2014 №938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».](#)
- [Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».](#)
- [Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 505н «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».](#)
- [Приказ Минтруда России от 25.07.2014 № 484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг».](#)

ПОЛНОМОЧИЯ СУБЪЕКТОВ

- Обеспечивают правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах РФ ;
- определяет уполномоченный орган для признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.
- утверждение перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;
- утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;
- номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;
- норм питания в организациях социального обслуживания субъекта Российской Федерации и др.
- Ведут регистр получателей и реестр поставщиков соц.услуг.

[Примерный перечень](#) законодательных и иных нормативных правовых актов, подлежащих принятию органами государственной власти субъектов Российской Федерации в целях реализации положений 442-ФЗ, утвержден Письмом Минтруда России от 05.02.2014 N 12-5/10/В-547.

Всего более 27 позиций.

ФОРМЫ И ВИДЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ФОРМЫ:

- На дому;
- Полустационарная форма;
- Стационарная форма.

ВАЖНО! Гражданин может быть признан нуждающимся только в одной из форм социального обслуживания!

Формы социального обслуживания

- Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.
- Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления всех видов социальных услуг.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (ст. 20 ФЗ 442)

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

Виды социальных услуг предоставляются в одной из форм.

Перечень услуг в каждом виде утверждается н.п.а. субъекта РФ

На дому

1) социально-бытовые,

2) социально-медицинские,

3) социально-психологические,

4) социально-педагогические,

5) социально-трудовые,

6) социально-правовые,

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

Полустационарная

1) социально-бытовые,

2) социально-медицинские,

3) социально-психологические,

4) социально-педагогические,

5) социально-трудовые,

6) социально-правовые,

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

Стационарная

1) социально-бытовые,

2) социально-медицинские,

3) социально-психологические,

4) социально-педагогические,

5) социально-трудовые,

6) социально-правовые,

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

Срочные социальные услуги

Предоставляются:

- без составления индивидуальной программы;
- без заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- цель - оказание неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя;
- Открытый перечень срочных соц.услуг.

Срочные социальные услуги (ст.21)

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

Социальное сопровождение (ст.22)

В ФЗ-442, появилось понятие «Социальное сопровождение»

Это оказание содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

СС осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

СС предоставляется как самим получателям социальных услуг, так и при необходимости родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, инвалидов.

Независимая оценка качества

- Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Критерии НОК

- Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления СУ;
- доступность получения СУ;
- время ожидания предоставления СУ;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

- В отношении кого проводится – в отношении организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, субъектов Российской Федерации, других организаций социального обслуживания, в уставном капитале которых доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в совокупности превышает пятьдесят процентов, а также в отношении иных негосударственных организаций социального обслуживания, которые оказывают государственные, муниципальные социальные услуги.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

- Проводиться Общественным советом.
- Состав совета: не менее 5 человек, из числа представителей общественных организаций.
- Проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.